

Ako prebieha registrácia do Zákazníckej zóny MetLife

Registrácia nového užívateľa do Zákazníckej zóny sa vykonáva na aktívnu poisťnú zmluvu na stránke

<https://www.mojmetlife.sk/zz/uvod>

Vítame Vás v Zákazníckej zóne MetLife

Naším cieľom je neustále zlepšovať služby zákazníkom. Zákaznícka zóna je tu pre Vás. Vstúpte do sveta finančnej istoty, kde môžete vidieť informácie o Vašich zmluvách.

NOVINKA: korešpondencia v Zóne

► Pozrite sa na video, ktoré Vás oboznámi s konkrétnymi funkciami Zákazníckej zóny.



Tu si vytvoríte svoj účet.

REGISTROVAŤ SA



Ak máte vytvorený účet, prihláste sa.

VSTUP PRE REGISTROVANÝCH



Prihláste sa pod číslom poisťnej zmluvy a dátumom narodenia a zistíte, či je poisťné uhradené.

POKRAČOVAŤ

Zvoľte **“REGISTROVAŤ SA”**

> Zákaznícka zóna MetLife

- Prihlásenie
- Zabudnuté heslo?
- **Registrovat'**

Registrácia

Zadajte Vaše kontaktné údaje potrebné na registráciu do Zákazníckej zóny MetLife:

Meno poistníka ?

Priezvisko poistníka ?

Rodné číslo poistníka ?

Cudzí štátny príslušník

Slovensko (+421) Mobil ?

PSC ?

Zadajte číslo Vašej zmluvy:

Číslo zmluvy ?

Zadajte Vaš e-mail, ktorý bude slúžiť ako prihlasovacie meno a heslo:


E-mail ?

Heslo ?

Zopakovať heslo ?

Súhlasím s elektronickou komunikáciou a jej podmienkami poskytovania.

Pre Vaše bezpečnostné overenie zaškrtnite políčko:

Nie som robot  ?

REGISTROVAŤ

Vyplnenie registračného formulára

- **Meno a priezvisko poistníka** - vyplňte vrátane háčikov a čiarok
- **Rodné číslo poistníka** - uvádza sa vrátane lomítka vo formáte 010101/0101
- Ak ste cudzinec (netýka sa klientov slovenskej národnosti), zaškrtnite políčko „Cudzí státní príslušník“ a zadajte dátum svojho narodenia vo formáte DD.MM.YYYY
- **Číslo mobilného telefónu** – vyberte medzinárodnú predvoľbu z ponúkaného zoznamu krajín a v ďalšom poli zadajte svoje telefónne číslo vo formáte 701701701 (pre zasielanie SMS notifikácií)
- **PSČ** – vyplní sa bez medzery
- **Číslo poistnej zmluvy** – je nevyhnutné vyplniť číslo **aktívnej** poistnej zmluvy
- **E-mail** – zadajte e-mailovú adresu evidovanú pri poistnej zmluve, ktorá bude slúžiť aj ako prihlasovacie meno do Zákazníckej zóny
- **Heslo** – minimálny počet 8 znakov, aspoň jedno veľké alebo malé písmeno, aspoň jedna číslica alebo špeciálny znak
- V závere formulára je potrebné zaškrtnúť **súhlas s elektronickou komunikáciou a podmienkami používania Klientske zóny**, ktoré je možné zobrazit v PDF súbore a ďalej políčko „**Nie som robot**“.

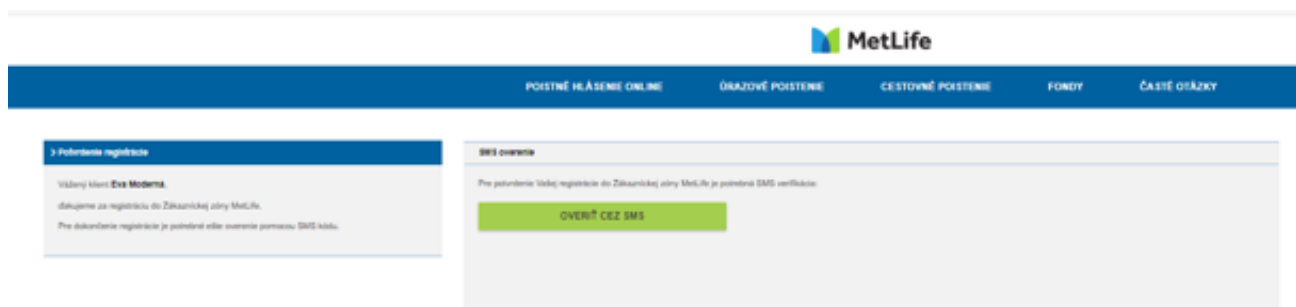
Po úspešnom vyplnení všetkých potrebných registračných údajov a stlačení tlačidla „REGISTROVAŤ“ sa spustí process overenie zadanej e-mailovej adresy a čísla mobilného telefónu. Zobrazí sa táto informačná stránka:

Overenie e-mailu

Následne bude na e-mail uvedený v registračnom formulári zaslaný odkaz k dokončeniu registrácie.

Po kliknutí na odkaz v e-maile bude užívateľ presmerovaný do Zákazníckej zóny k overeniu mobilného telefónu.

SMS overenie



SMS overenie

Pre potvrdenie Vašej registrácie do Zákazníckej zóny MetLife je potrebná SMS verifikácia.

OVERIŤ CEZ SMS

Po kliknutí na tlačítko „OVERIŤ CEZ SMS“ bude na zadané mobilné telefónne číslo užívateľa doručená SMS správa s kódom, ktorý je potrebné vpísať do miesta pre overovací kód. Pokiaľ užívateľ nezadá kód do 60 sekúnd, bude mu vygenerovaný a zaslaný nový.

Autorizační kód

Vážený klient, autorizačný kód pre registráciu telefonného čísla na Zákazníckej zóne MetLife je

██████████

Zobrazí sa pole pre zadanie autorizačného kódu. Následne je potrebné overenie potvrdiť tlačítkom „POTVRDIŤ“.

Zadanie kódu z SMS správy



SMS overenie

Pre potvrdenie Vašej registrácie do Zákazníckej zóny MetLife je potrebná SMS verifikácia.

OVERIŤ CEZ SMS

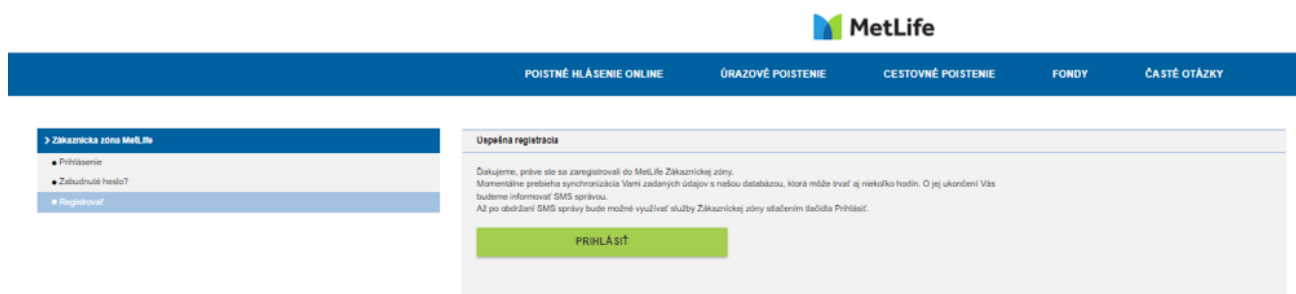
Počet sekúnd k opätovnému postaniu SMS: 49

Z doručenej SMS prečítajte overovací kód:

Zadajte overovací SMS kód

POTVRDIŤ

Po zadaní SMS kódu sa zobrazí informačný text o úspešnej registrácii a nutnosti vyčkať na overenie klienta na strane poisťovne.



Úspešná registrácia

Ďakujeme, práve ste sa zaregistrovali do MetLife Zákazníckej zóny. Momentálne prebieha synchronizácia Vašich zadaných údajov s našou databázou, ktorá môže trvať aj niekoľko hodín. O jej ukončení Vás budeme informovať SMS správou. Až po obdržaní SMS správy bude možné využívať služby Zákazníckej zóny stlačením tlačidla Prihlásiť.

PRIHLÁSIŤ

Po dokončení overenia na strane poisťovne obdrží užívateľ SMS správu o dokončení registrácie do Zákazníckej zóny.

Potvrdenie o dokončení registrácie

SMS:

Vážený klient, Vaša registrácia bola úspešne dokončená, svoje zmluvy si môžete prehliadnuť na **mojmetlife.sk**.

Teraz je registrácia dokončená a používateľ sa môže prihlásiť do **Zákazníckej zóny**.

Po stlačení tlačidla „**PRIHLÁSIŤ SA**“ sa zobrazí prihlasovacia obrazovka.



POISTNÉ HLÁSENIE ONLINE

ÚRAZOVÉ POISTENIE

CESTOVNÉ POISTENIE

FONDY

> Zákaznícka zóna MetLife

• Prihlásenie

- Zabudnuté heslo?
- Registrovať

Prihlásenie

Zadajte požadované údaje pre prihlásenie sa do Zákazníckej zóny MetLife:

Prihlasovacie meno



Heslo



Z dôvodu ochrany Vašich údajov Vám odporúčame neukladať prihlasovacie údaje v internetovom prehliadači.

PRIHLÁSIŤ SA

Na prihlasovaciu stránku je možné sa dostať aj z domovskej stránky cez odkaz na Zákaznícku zónu, kde je treba použiť voľbu

„VSTUP PRE REGISTROVANÝCH KLIENTOV“

Zákaznícka zóna <https://www.mojmetlife.sk/zz/uvod> .